

Estándar 7. Sistema de Gestión de Calidad

Contextualización

La universidad cuenta con la Oficina Central de Calidad Académica y Acreditación (OCCAA) desde el 2004, de acuerdo con el Estatuto vigente *“es el órgano de línea, dependiente del Rectorado, que se encarga de planificar, dirigir, coordinar, supervisar y evaluar el cumplimiento de políticas y directivas del Sistema de Calidad de la universidad”* (Estatuto de San Marcos, artículos 264 al 269¹ y Reglamento General de la UNMSM, resolución rectoral n.º 04138-R-17, artículo 60, acápite 05 Órganos dependientes del Rectorado²). Asimismo, cada una de las 20 facultades cuenta con una Oficina de Calidad Académica y Acreditación (OCAA), órgano de asesoría del decanato.

Para alcanzar los fines estatutarios, la universidad aprobó la **Política de Educación con Calidad y Sistema Gestión de Calidad Educativa de San Marcos** (resolución rectoral n.º 07697-R-19³), articulada con la Política Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria. Las oficinas de calidad académica y acreditación de las facultades participaron en la revisión de la propuesta de la política de calidad desde el año 2017, producto de ello se han publicado ediciones de la propuesta previas a su aprobación: Hacia una política de Educación con Calidad⁴ y Convención Sanmarquina “Educación con Calidad, Nuestra Cultura”⁵. Se ha difundido mediante eventos, talleres, infografías, videos, entre otros.

Objetivos de Educación con Calidad de la UNMSM:

1. Garantizar una cultura de calidad institucional
2. Promover el desarrollo de la persona humana
3. Promover la innovación educativa
4. Garantizar una gestión académica y administrativa de calidad
5. Incentivar la investigación para la innovación y el desarrollo social
6. Fortalecer la vinculación universidad-sociedad
7. Impulsar la internacionalización y la cooperación académica

Dentro de esta línea, la universidad propone el Sistema de Gestión de Calidad Educativa (SGCE) de alcance institucional que se articula con las facultades y sus programas. Al considerar la gestión de la calidad como parte de la cultura institucional, el SGCE se asume bajo la concepción de un paradigma flexible y abierto basado en un enfoque sociohumanístico holístico que *“Reconoce el desarrollo de la persona y el bien común como pilar de la calidad institucional”*.

El SGCE asegura que en la labor cotidiana de la gestión que realizan los miembros de la institución se vivencie la EPA como una dinámica continua:

- **Evaluación:** Evaluar los resultados alcanzados y ejecutar mejoras para la calidad, con fines de transparencia y rendición de cuentas.

¹ <https://www.unmsm.edu.pe/archivos/Estatuto-UNMSM-2016.pdf>

² http://www.unmsm.edu.pe/transparencia/archivos/Reglamento_UNMSM.pdf

³ <https://occaa.unmsm.edu.pe/occaa/storage/uploads/files/RR%2007697-19%20-%20POLITICA%20Y%20SGC.pdf>

⁴ <https://occaa.unmsm.edu.pe/occaa/storage/uploads/files/YAxeXrd325-Hacia%20una%20politica....pdf>

⁵ <https://occaa.unmsm.edu.pe/occaa/storage/uploads/files/Educacion%20con%20calidad%20-%20ponencias.pdf>

- **Planeación:** Redefinir las políticas, planes, presupuestos, recursos.
- **Acción:** Desarrollar el trabajo propuesto de acuerdo con la realidad y metas establecidas en la planeación.

El desarrollo e implementación del SGCE de San Marcos se sintetiza en las siguientes acciones:

1. Institucionalizar la Política y los Objetivos de Educación con Calidad como parte de la cultura de gestión académico-administrativa de la universidad.
2. Desarrollar capacidades y competencias de los miembros de la institución para la gestión de los procesos orientados al logro de los Objetivos de Educación con Calidad.
3. Aplicar la estrategia de EPA en la gestión de procesos orientados al logro de los resultados y mediante un enfoque de análisis integral.

Asimismo, el SGCE propone un conjunto de indicadores y matrices para la praxis de evaluación-planeación-acción que parte desde el autodiagnóstico del proceso de planeación estratégica integral y articulación de los objetivos de calidad. En la actualidad, la universidad se encuentra en la fase de socialización para implementación del SGCE.